

团 体 标 准

T/ZJHRCA XXX—2006

事业单位工资统发工作规范

(征求意见稿)

2026-XX-XX 发布

2026-XX-XX 实施

浙江省人力资源服务协会 发布

目 次

前 言	II
1 范围	3
2 规范性引用文件	3
3 术语和定义	3
4 组织架构及职责	4
5 统发机制建设	4
6 工资统发工作流程	5
7 安全管理	6
8 监督考核	6
附录 A（资料性附录）系统直联工资统发接口数据交互规范	9
附录 B（资料性附录）经社保卡平台中转的工资统发接口数据交互规范	12
附录 C（资料性附录）工资统发工作流程图	15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由青田县工资统发中心提出并归口。

本文件起草单位：青田县人力资源和社会保障局。

本文件参与单位：温州市人力资源和社会保障局、青田县人民政府办公室、青田传媒集团、浙江青田农村商业银行股份有限公司、浙江农村商业联合银行股份有限公司、丽水市质量检验检测研究院。

本文件主要起草人：曾慧慧、单新艳、钟锋伟、孙一栋、程勤士、方海艇、汤伟强、孙益峰、应加乐、包泽慧、杨伟君、叶苏莹、孙成、刘信威、胡刚、陈苗苗、陈咏刚、陈晓明、王文波、戚卫、童夏明、郑良帅、吴应超。

事业单位工资统发工作规范

1 范围

本文件规定了事业单位工资统发工作的术语和定义、基本原则、组织架构及职责、统发机制建设、工资统发工作流程、安全管理、监督考核等内容。

本文件适用于人社部门、各级事业单位（包括公益一类、公益二类）与代发银行开展工资统发工作，其他地区可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 20271	信息安全技术	信息系统通用安全技术要求
GB/T 22239	信息安全技术	网络安全等级保护基本要求
GB/T 22240	信息安全技术	网络安全等级保护定级指南
GB/T 25070	信息安全技术	网络安全等级保护安全设计技术要求
GB/T 37988	信息安全技术	数据安全能力成熟度模型
GB/T 39786	信息安全技术	信息系统密码应用基本要求
GB/T 45574	数据安全技术	敏感个人信息处理安全要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

事业单位

国家为了社会公益目的，由国家机关举办或者其他组织利用国有资产举办的，从事教育、科技、文化、卫生等活动的社会服务组织。

3.2

工资统发

事业单位按照国家及地方工资政策将工资委托代发银行直接拨付到个人工资帐户上的管理方式。

3.3

代发银行

与事业单位、主管部门签订代发协议，提供工资代发、数据对接、业务支撑等服务的商业银行。

3.4

工资统发接口

为工资统发工作搭建的专属技术接口，用于实现各事业单位与代发银行间的数据加密传输、业务指令交互，一般包括系统直联和经社保卡平台中转两种模式。

4 组织架构及职责

4.1 事业单位

- 4.1.1 负责本单位人员信息采集、工资核算，通过统发系统向主管部门提交数据审核；
- 4.1.2 配合代发银行完成事业人员工资账户开立、信息绑定及账户状态更新等工作；
- 4.1.3 负责推送代发数据至代发银行；
- 4.1.4 负责接收银行反馈的代发结果、处理异常信息等工作。

4.2 主管部门

- 4.2.1 负责本系统工资统发工作流程、规则的制定；
- 4.2.2 通过统发系统审核下属单位工资填报数据；
- 4.2.3 监督统发系统运行情况，协调解决部门与银行间的对接问题。

(注：本文件所涉及的主管部门，是指对事业单位行使行政管理和业务指导职能的上级行政机关。)

4.3 人社部门

- 4.3.1 统筹辖区内事业单位工资统发工作机制的建设与完善；
- 4.3.2 负责工资统发信息系统的搭建、运行及维护管理；
- 4.3.3 负责辖区内事业单位工资统发的业务指导与人员培训；
- 4.3.4 负责月度统发数据结算，并推送代发数据至代发银行。（根据当地实际情况确定推送代发数据发起部门）

4.4 代发银行

- 4.4.1 与事业单位签订代发协议、开设代发账户；
- 4.4.2 搭建系统模块（含预校验、发放执行、回单反馈、异常处理等子模块），保障与工资统发系统无缝对接；
- 4.4.3 通过代发接口接收代发数据；
- 4.4.4 接收发放指令，确认资金到账后在规定时限内完成工资发放；
- 4.4.5 通过系统实时反馈代发结果；
- 4.4.6 根据结算数据完成月度、季度及年度对账工作。

5 统发机制建设

5.1 明确职责

人社部门、事业单位与代发银行应明确各方权利、义务及违约责任。包括以下内容：

- a) 数据与接口规范。明确数据传输的接口技术参数、文件格式、加密标准及版本更新维护责任。确保数据在不同系统间交互的兼容性与稳定性。

b) 时效与反馈机制。规定每月工资数据报送、审核、传输及资金划拨的时间节点。代发银行须在规定时限内反馈包含成功、失败明细及失败原因代码的电子回单。

c) 资金安全保障。代发银行应设立专用通道，确保资金直达个人账户，严禁截留、挪用。对于因银行系统原因导致的资金发放失败或延迟，代发银行应承担相应的赔偿或补救责任。

d) 信息保密义务。代发银行及其工作人员对在业务中知悉的人员编制、身份信息、工资金额等敏感数据负有保密义务，未经许可不得向任何第三方泄露。

5.2 系统搭建与调试

5.2.1 各方提供完整、规范的工资统发接口技术文档。

5.2.2 依据工资统发接口文档开展系统功能对接与开发工作，确保数据交互的准确性与稳定性，工资统发接口数据交互可参照附录 A、附录 B。

5.2.3 应搭建独立的演练环境，组织实施系统联调测试。

5.2.4 完成生产环境的部署与配置，经系统验证无误后正式上线运行。

6 工资统发工作流程

6.1 工作流程概述

工资统发工作流程从系统初始化到异常处理与纠错步骤，具体流程可详见附录 C。

6.2 系统初始化与账号管理

6.2.1 新增事业单位应依据机构编制管理部门批准文件，在工资统发系统中注册单位名称，开设对应单位账户。

6.2.2 事业单位经办人员应完成系统账号绑定，明确岗位职责权限，建立账号安全认证机制。

6.3 基础信息维护

6.3.1 事业单位经办人员应完整录入单位基本信息，包括统一社会信用代码、开户银行及账号、经费来源、编制总数等。

6.3.2 依据组织人事部门任职文件、聘用合同、考核结果等，及时在系统中完成人员增减、岗位变动（含职务晋升、职称评定、交流调动）等信息更新，确保人员信息真实、准确、完整。

6.4 工资数据核算与录入

6.4.1 按照国家和地方工资政策，规范设置基本工资、津贴补贴、绩效工资等工资项目。

6.4.2 事业单位经办人员应依据考勤记录、绩效考核结果、社保公积金缴纳基数等，准确核算每位人员月度应发工资、代扣款项（含个人所得税、社会保险费、住房公积金等）及实发工资，并在规定时限内完成系统录入。

6.5 审核与资金拨付

6.5.1 主管单位应对工资数据进行审核，重点审核工资发放人员范围、岗位工资标准、津贴补贴发放依据等，确保工资发放合规性。

6.5.2 事业单位人员工资资金应及时足额拨付代发银行，确保工资按时精准发放。

6.6 银行代发与结果反馈

6.6.1 代发银行应严格按照发送的工资发放指令，在规定时限内将工资款项划转至职工个人账户，并同步完成社保、公积金等代扣款项划转。

6.6.2 代发银行应及时向事业单位反馈工资发放成功清单、失败清单及电子回单，确保发放结果可追溯。

6.7 对账与档案管理

6.7.1 事业单位应建立代发银行的定期对账机制，核对工资发放总额、代扣款项金额，确保账实相符。

6.7.2 工资发放完成后，事业单位应将工资表、审核表、银行回单等资料进行电子化归档。

6.8 异常处理与纠错机制

6.8.1 对因账户信息错误、资金不足、系统故障等导致的工资发放失败，应及时查明原因，修正数据后重新发起发放流程。

6.8.2 涉及工资补发、扣回等纠错事项，应由事业单位提交书面说明及依据，经主管单位审核备案后执行。

7 安全管理

7.1 数据安全

7.1.1 工资数据的采集、传输、存储、使用和销毁应符合 GB/T 37988 的规定，建立全流程的数据安全管理制度。

7.1.2 针对工资数据中涉及的身份证号、银行账号、手机号等敏感个人信息，其处理活动应符合 GB/T 45574 的规定，实施加密存储与访问控制。

7.1.3 数据传输须通过业务专网，严禁通过互联网公共工具传输原始数据。应建立异地容灾备份机制，确保数据可用性。

7.2 用户安全

7.2.1 系统应支持多因素认证（如密码、短信、扫码），并符合 GB/T 22240 的规定。

7.2.2 应遵循“最小权限原则”和“不相容岗位分离”原则。账号权限的分配与变更应符合 GB/T 20271 的规定。

7.2.3 系统应记录用户登录、关键数据访问、修改及导出等操作日志，符合 GB/T 25070 的规定。

7.3 系统模块安全

7.3.1 系统建设与运维须符合 GB/T 22239 的规定，定期开展等级保护测评与整改。

7.3.2 部署防火墙、入侵检测系统及防病毒软件，定期进行漏洞扫描与补丁升级。

7.3.3 在数据传输、身份认证等环节，应符合 GB/T 39786 的规定，规范使用密码技术。

8 监督考核

8.1 监督考核

应建立内部监督和外部检查相结合的机制。定期对工资统发流程的合规性、准确性、及时性进行检查，重点监督审核、资金拨付、银行代发等关键环节。

8.2 考核评价

将工资统发工作纳入相关单位和岗位的绩效考核内容，对数据准确率、发放及时率、异常处理效率、档案完整性等指标考核。

8.3 问题整改

对监督和考核中发现的问题，相关单位应及时整改。

附录 A
(资料性附录)
系统直联工资统发接口数据交互规范

A.1 概述

本附录提供了系统直联工资统发接口数据交互的接口规范，包括通讯与安全规范、接口定义、异常处理机制，供相关系统开发与对接参考。

A.2 通信与安全规范

A.2.1 通信方式

系统间交互采用 API 接口形式，通信数据格式为 JSON。

A.2.2 安全认证

采用 SM2 数字签名算法进行数据完整性验证与身份认证。

A.3 接口定义

本接口规范包含文件上传（代发请求）、结果查询及结果通知三个核心接口。

A.3.1 文件上传接口（代发请求）

该接口用于事业单位系统向银行系统提交代发工资文件。

A.3.1.1 功能描述：上传代发工资明细文件及相关汇总信息。

A.3.1.1.1 请求参数：

A.3.1.1.1.1 必输项：

datadate（数据日期）：格式 YYYYMMDD。

cmpybtno（公司批次号）：001, 002 依次递增；若单个文件超过系统限制（如 10M），需拆分为多个批次。

totalcnt（总笔数）：该批次代发的总人数。

txnamt（总金额）：该批次代发的总金额。

proctype（模式）：0-代发工资，1-普通代发，2-普通代扣。

txdate（交易日期）：当前日期，格式 YYYYMMDD。

busisno（流水号）：当日唯一。

A.3.1.1.1.2 标识项（二选一）：

busno（主业务编号）与 bussubno（子业务编号）

projno（项目编号）。

A.3.1.1.2 响应参数：

hostRspCode（响应码）：00000 表示成功，其他为失败。

hostRspMsg（响应信息）：返回处理结果描述。

A.3.2 文件结果查询接口

该接口用于事业单位系统主动查询代发业务的处理结果。

A.3.2.1 功能描述：当未及时收到结果通知时，主动查询代发结果。

A.3.2.2 输入参数：

datadate（数据日期）、cmphybno（公司批次号）、txdate（查询日期）、businessno（查询流水号）。

A.3.2.3 输出参数：

retcode（处理状态）：0-正在处理，1-处理完成，其他-处理失败。

filename（文件名）：处理成功时返回结果文件名。

A.3.3 文件结果通知接口

该接口用于银行系统向事业单位系统异步推送代发处理结果。

A.3.3.1 功能描述：银行系统处理完代发文件后，自动推送结果文件名及状态。

A.3.3.2 通知参数：

datadate（数据日期）、cmphybno（公司批次号）、filename（文件名）。

A.3.3.3 响应要求：

接收方需返回标准成功报文 {"hostRspCode": "00000", "hostRspMsg": "成功"}，以确认接收，防止重复推送。

A.4 异常处理机制

A.4.1 重试机制

银行系统应按一定策略向合作平台后台异步推送结果通知。

A.4.2 幂等性要求

合作平台系统需具备处理重复通知的能力，确保同一笔业务不被重复记账。

附录 B
(资料性附录)
经社保卡平台中转的工资统发接口数据交互规范

B.1 概述

本附录提供了经社保卡平台中转的工资统发接口数据交互的接口规范，包括交互流程、公共报文头定义、接口定义、批量代发文件格式，供相关系统开发与对接参考。

B.2 交互流程

工资统发与银行代发的交互流程包括以下 4 个阶段：

- a) 代发批次申请：统发系统向银行申请代发资格，获取临时文件 ID 及银行批次号。
- b) 代发请求发起：统发系统上传代发明细文件，并提交代发请求。
- c) 代发处理结果查询：统发系统主动查询批次处理状态。
- d) 代发处理结果通知：银行系统返回代发处理结果文件。

B.3 公共报文头定义

所有接口请求与响应均应包含以下公共报文头信息。

表 B 1 公共报文头定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	sndAppId	发送方应用编码	String	20	是	tsdsf-payment
2	svcId	服务码	String	32	是	paymentBatApply
3	sysDate	请求系统日期	Date	10	是	例如：2020-10-01
4	tranBrch	交易机构	String	16	否	三方系统操作用户机构
5	tranTeller	交易柜员	String	32	是	三方系统操作用户号
6	tranSeq	渠道流水号	String	32	是	全局唯一
7	reqDateTime	请求日期时间	Date	32	是	例如：2020-10-01T11:30:28.913
8	busiNo	业务单元号	String	20	是	联调测试时独立提供
9	bizTrackNo	业务跟踪号	String	32	否	

B.4 接口定义**B.4.1 代发批次申请接口**

服务描述：统发系统在上传代发文件前，需先向银行申请一个临时文件 ID 及对应的银行批次号。

表 B 2 请求报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	platDate	批次申请日期	String	10	是	例如：2023-11-01
2	pch	三方批次号	String	32	是	唯一标识
3	totNum	总笔数	Integer		是	
4	totAmt	总金额	String	25	是	精确方式：元
5	fileName	代发文件名	String	60	是	唯一键值

表 B 3 响应报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	fileId	文件 id	String	64	是	
2	batNo	银行批次号	String	32	是	
3	msg	信息提示	String	128	否	提示当日同金额同笔数批次

B. 4. 2 代发请求发起接口

服务描述：统发系统在文件上传成功后，根据文件 ID 向平台发起代发请求。

表 B 4 请求报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	platDate	请求代发日期	String	10	是	
2	pch	三方批次号	String	32	是	唯一标识
3	batNo	银行批次号	String	32	是	
4	payAcctNo	代发账号	String	32	是	
5	acctNumber	代发协议签约编号	String	50	是	
6	totNum	总笔数	Integer		是	
7	totAmt	总金额	String	25	是	精确方式：元
8	fileName	代发文件名	String	60	是	唯一键值
9	rmrk1	备用字段 1	String	30	否	
10	rmrk2	备用字段 2	String	60	否	备用

表 B 5 响应报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	batNo	银行批次号	String	32	是	
2	retDate	银行接收日期	String	10	是	例如：2020-10-01

B. 4. 3 代发处理结果查询接口

服务描述：统发系统主动查询批次处理状态及结果文件 ID。

表 B 6 请求报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	pch	三方批次号	String	32	否	至少传入批次号或银行 批次号之一
2	batNo	银行批次号	String	32	否	

表 B 7 响应报文定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	batStat	交易状态	String	2	是	处理完成(1)、处理中(0)、批

						次异常停止(E)、批次失败(F)、批次撤销(-1)、未知态(U)、批次处理完成结果未生成(R)、批次处理完成结果已生成(C)
2	fileId	文件 id	String	64	否	交易状态为批次处理完成结果已生成(C)时,返回文件 id
3	errMsg	失败原因	String	128	否	当交易状态为失败时,该字段存值

B.5 批量代发文件格式

B.5.1 代发请求明细文件格式

格式说明： 字段按 `~|` 分隔，每条明细以换行符 `\n` 结束。

表 B 8 代发请求字段定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	seriNo	顺序号	String	8	是	本批次明细顺序号
2	userName	姓名	String	80	是	
3	bankType	本他行标志	String	1	是	0-本行；1-他行
4	bankNo	收款行行号	String	12	是	他行收款账号接收行行号
5	acctNo	收款账号	String	32	是	
6	acctName	收款账号名称	String	60	是	
7	txAmt	交易金额	String	25	是	精确方式：元
8	volumeUp	附言	String	40	否	中文仅支持最长 19 个汉字，尽量全数字或全中文
9	expandEle1	拓展要素 1	String	30	否	可存证件类型、号码等
10	expandEle2	拓展要素 2	String	60	否	
11	expandEle3	拓展要素 3	String	60	否	
12	expandEle4	拓展要素 4	String	60	否	
13	expandEle5	拓展要素 5	String	80	否	
14	expandEle6	拓展要素 6	String	80	否	
15	expandEle7	拓展要素 7	String	120	否	
16	expandEle8	拓展要素 8	String	120	否	

B.5.2 代发结果明细文件格式

格式说明： 银行返回的代发处理结果文件格式。

表 B 9 代发结果字段定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	批量代发请求明细格式					
2	txSeq	代发交易流水	String	32	是	
3	txDate	记账日期	String	32	是	

4	stat	处理状态	String	2	是	0-成功；1-失败；E-异常； N-交易状态未知
5	msg	提示信息	String	80	是	

B.5.3 退汇结果明细文件格式

格式说明： 针对退汇业务的特殊结果格式。

表 B 10 退汇结果字段定义

序号	节点名	数据项名称	类型	长度	必输	说明
1	pch	批次号	String	32	是	
2	batNo	银行批次号	String	32	是	
3	批量代发请求明细格式					
4	txSeq	统一支付提交流水	String	32	是	
5	txDate	退汇日期	String	32	是	
6	stat	处理状态	String	2	是	R-退汇
7	msg	退汇原因	String	80	是	

附录 C
(资料性附录)
工资统发工作流程图

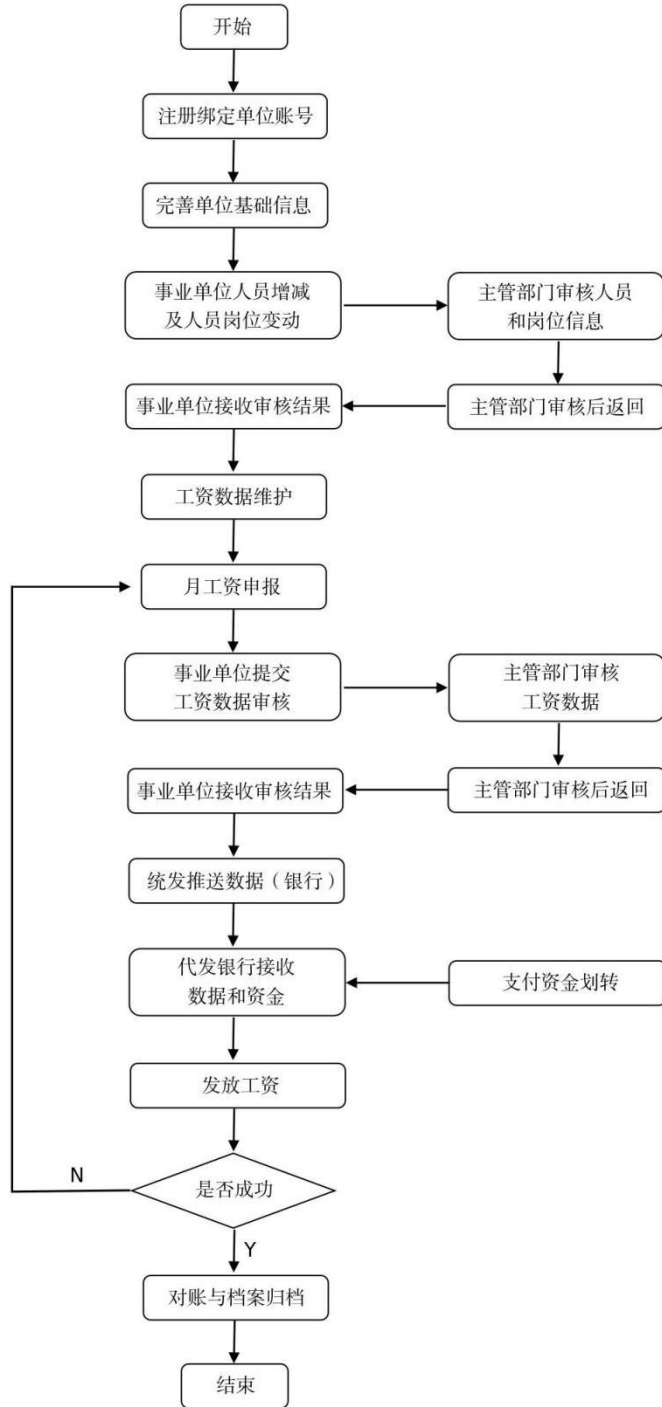


图 C 工资统发工作流程图