

浙江省人力资源服务业发展 白 皮 书

(2020)

浙江省人力资源和社会保障厅
2020年11月

目 录

一、2020 浙江省人力资源服务业发展报告	(1)
二、经济效益类榜单	(13)
(一) 综合 100 强	(13)
(二) 猎头 100 强	(18)
(三) 劳务派遣 100 强	(23)
(四) 网络招聘 10 强	(28)
(五) 人力资源测评 10 强	(29)
(六) 人力资源培训 10 强	(30)
(七) 人力资源管理咨询 10 强	(31)
三、社会效益类榜单	(32)
(八) 科技创新榜	(32)
(九) 助力脱贫攻坚榜	(35)
(十) 流动人员人事档案服务榜	(38)
四、浙江省人力资源服务产业园基本情况	(41)
五、人力资源协同指数构建报告	(43)
六、后记	(52)

2020 浙江省人力资源服务业发展报告

人力资源是推动经济社会发展的第一资源。人力资源服务业是实施创新驱动战略、就业优先战略和人才强省战略的重要载体。近年来，我省人力资源服务业克服中美贸易摩擦和新冠肺炎疫情双重影响，化危为机、开拓创新、积极进取，不断向更高质量方向发展。产业规模持续壮大、产业创新不断涌现、产业政策更加开放、产业平台加速提升、产业协同更为有效。截至 2019 年底，我省共有人力资源服务机构 4133 家，全年营业收入 1852.65 亿元，从业人员 8.4 万人，全年纳税 74.83 亿元，帮助实现就业和流动 1052.61 万人次。

今年疫情发生以来，全省人力资源服务机构乐于奉献、担当作为，免费服务企业 22.7 万家次，接返省外员工 98 万人，在线培训 176 万人次，实现共享用工 217 万人次，为我省实现“两手硬”“两战赢”，落实“六稳”“六保”提供了坚实的保障。

一、基本情况

(一) 人力资源高效配置，社会效益进一步显现。通过高效的市场机制，在人力资源配置、促就业稳就业上成效显著。2019 年全省人力资源服务机构共举办各类现场招聘会 1.38 万场次，猎头成功推荐 3.53 万人，为 226.37 万家单位提供服务，帮助实

现就业和流动 1052.61 万人次，进一步促进了我省人力资源有效开发和优化配置。另外，在助力脱贫攻坚中，通过人力资源服务机构解决建档立卡人员就业的有 47.2 万人，为打好打赢脱贫攻坚战贡献了力量。

（二）产业融合加快推进，协同效率进一步提高。创新对接服务平台，成功举办中国（浙江）人力资源服务博览会暨全省重点产业人力资源需求发布会，指导办好中国（宁波）人力资源服务创新创业大赛、中国杭州国际人力资源峰会、中国五金产业人力资源峰会、杭州人力资源服务和产品创新路演等系列活动。围绕八大万亿产业、之江实验室等重点项目、重大平台，举办各类人力资源供需对接活动 1.5 万场次，有力服务经济社会发展。

（三）各项经营指标趋好，经济贡献进一步提升。按照有人力资源服务许可证、人力资源服务备案凭证和劳务派遣证的统计范围，截至 2019 年底，我省共有人力资源服务机构 4133 家，同比增加 1436 家；营业收入 1852.65 亿元，所占 GDP 比例由 1.78% 提高到 2.97%，同比增长 85.49%，位列我省各类服务业增速前列；纳税 74.83 亿元。

（四）产业园区示范发展，集聚效应进一步凸显。推动宁波跻身国家级人力资源服务产业园，国家级园区数量位列全国第一，批准温州、湖州建立省级园区。人力资源服务产业园“集聚、培育、交易、服务”作用得到明显发挥，截至 2019 年底已建成人力资源服务产业园 27 家，其中国家级 2 家、省级 10 家。园区集

聚 823 家人力资源服务企业，占企业总数 19.92%；营收 694.32 亿元，占 37.48%；税收 24.29 亿元，占 32.46%，税收超 1 亿元的产业园达 6 家。另外，2019 年 11 月 5 日成立浙江省人力资源服务产业园联盟并正式运作。

（五）产业结构不断优化，服务能力进一步增强。劳务派遣、招聘、咨询、培训等服务业态发展迅速，背景调查、电子劳动合同、共享用工等服务产品不断涌现。企业构成更加多元，民营、外资等性质的企业达到 3407 家，占总家数 82.43%，其中港、澳和外资性质企业 22 家，民办非企业等其他性质的机构 224 家。确定首批 100 家省级重点培育人力资源服务企业，推动建立省市县三级培育体系。

二、榜单分析

通过企业申报、人社部门汇总、有关部门核查、专业机构分析，综合考虑业务规模、区域分布、业态占比、品牌影响、税收贡献、规范经营、诚信服务等因素，形成了经济效益类 7 个榜单和社会效益类 3 个榜单。

（一）综合 100 强分析

综合 100 强以企业年度营收 30% 和税收 70% 加权计算进行排名。2019 年，100 强人力资源服务机构营收 1075.86 亿元，以 2.4% 的机构数量占全省行业总营收的 58.07%。从营收看，最高数 176.7 亿元，最低数 2.59 亿元，平均数 10.76 亿元，中位数 5.19 亿元；从税收看，最高数 6.2 亿元，平均数 0.45 亿元，中位数

0.19 亿元；从地区看，100 强企业中，宁波 54 家，杭州 24 家，嘉兴 10 家，金华 6 家，台州 3 家，温州、舟山、丽水各 1 家，说明地区间的分布极不平衡（见图 1）。100 强中，年营收 10 亿元以上的企业 25 家，其中 50 亿元以上的企业 4 家，外企德科以 176.7 亿元列榜首；纳税 5000 万元以上的企 23 家，其中超过 1 亿元的企业 9 家，邦芒服务外包 6.2 亿元夺魁。从业务构成来看，劳务派遣、人力资源服务外包等业务的营业收入，仍然构成能否进入百强榜的主要影响因素。

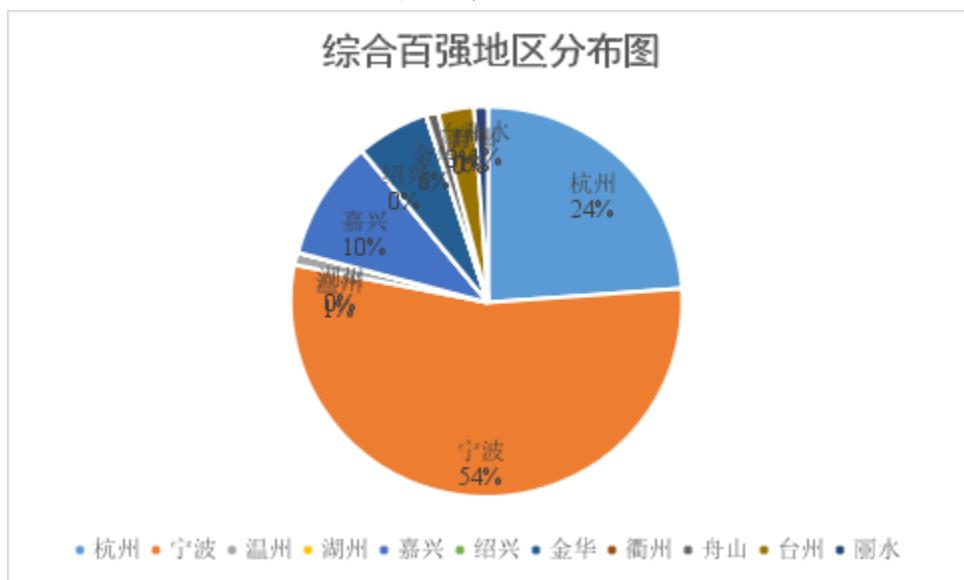


图 1 综合百强地区分布图

相较于 2018 年，100 强总营收增加了 525.01 亿元，入榜门槛、平均值、中位数分别提高了 2.18 亿元、5.26 亿元、3.57 亿元，100 强经济实力快速壮大，行业引领作用越加明显；行业集中程度进一步提高，综合百强占全省行业总营收的 55.15% 提高到 58.07%，杭州与宁波入榜数由 56 家增加到 78 家；丽水市首次有

企业入围 100 强，实现零的突破。

（二）猎头 100 强分析

2019 年，猎头 100 强营收合计 43831.23 万元，以 29.15% 的机构数量占全省猎头业务总营收的 84.75%；其中，前 10 强猎头营收 21646.03 万元，占 41.8%，呈现出头部企业高度集中的特点。从数值分布看，100 强中最高数 9300 万元，最低数 70 万元，平均数 438.87 万元，中位数 201.5 万元。年薪 100 万以上的人才引进基本被猎头百强包揽。从行业领域来看，排在前列的领域分别是：智能（机械）制造、互联网（电商）、健康医药、房地产、汽车（汽配）等，和我省智能制造业、互联网经济发达等特征相吻合（见图 2）。

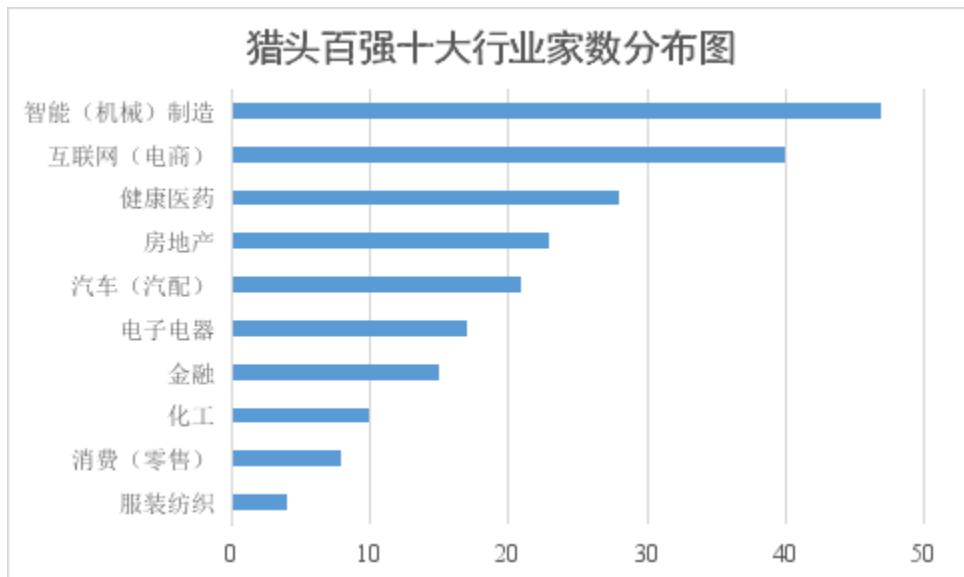


图 2 猎头百强十大行业家数分布图

从地区分布上看，杭州 53 家，宁波 15 家，台州 9 家，金华 8 家，温州 6 家，湖州、嘉兴各 3 家，绍兴 2 家，衢州 1 家，仍

然分布不均衡（见图3）。其中，西湖区18家占据榜首，下城区11家次之，鄞州区7家，余杭区6家。

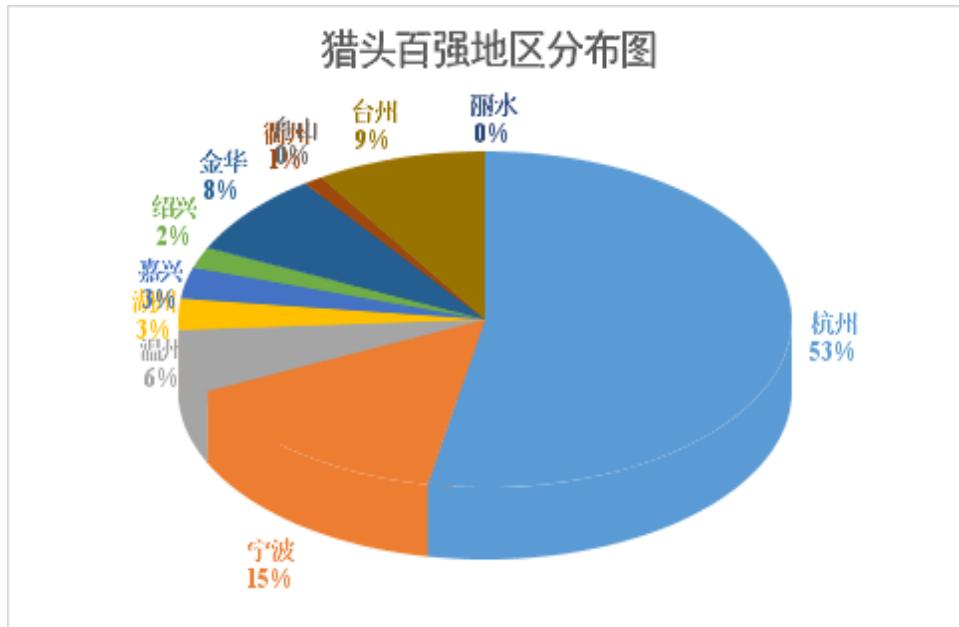


图3 猎头百强地区分布图

相较于2018年，2019年度猎头50强的总营业收入提高了6200.81万元，最高数、最低数分别提高了2605万元、173.44万元，平均数、中位数分别提高了124.02万元、177.37万元。

（三）劳务派遣100强分析

2019年，劳务派遣100强营业收入总计273.33亿元，占全省年度劳务派遣营收的67.17%。从数值上看，最高数为22亿元，最低数为0.78亿元，平均数为2.73亿元，中位数为1.56亿元，说明100强企业中强弱分布不均衡，且集中程度高。从地区分布上看，宁波37家，杭州24家，嘉兴9家，台州6家，温州、绍兴、金华各5家，舟山4家，衢州3家，湖州、丽水各1家。在

县（市、区）分布上，鄞州区以 15 家入选企业排在首位，下城区和海曙区各有 8 家入选企业紧随其后。

相较于 2018 年，集中度进一步提高，100 强营收总计提高了 110.9 亿元。最高数降低了 22.1 亿元，入选门槛提高了 0.74 亿元，平均值提高了 1.11 亿元，中位数提高了 1.03 亿元。

（四）网络招聘 10 强分析

2019 年的网络招聘十强，以业务收入为主要标准，结合发布岗位数、求职信息数、品牌影响力等进行综合考量。从数值上看，10 强营业收入总计 35340.36 万元，最高数为 9000 万元，最低数为 600 万元，平均数 3534.04 万元，中位数 3044 万元。从地区分布上看，杭州 5 家，金华 2 家，宁波、绍兴、台州各 1 家。入榜企业中，有 5 家为前程无忧、智联招聘、猎聘、58 同城在浙江设立的分公司，本省培养的只有 5 家。全国布点的网络招聘机构较区域性的机构具有明显优势。

相较于 2018 年度前十强，今年的入榜企业总营业收入提高了 22623.04 万元，最高数、最低数分别增加了 4347 万元、148.19 万元，平均值、中位数分别增加了 2262.31 万元、2369 万元，网络招聘能力进一步提升。

（五）人力资源测评 10 强分析

通过综合考量人力资源测评的产值和测评人数，评选出了 10 强榜单。从数值上看，10 强营业总收入 2279.32 万元，最高数为 1464.89 万元，最低数为 24.55 万元，平均数为 227.92 万元，

中位数为 57.9 万元。从地区分布上看，杭州 4 家，宁波、湖州各 2 家，温州、嘉兴各 1 家。以员工雇前调查为主业的杭州有才，占据 10 强总营收的 64.27%，遥遥领先。

相较于 2018 年，10 强营业收入减少了 36540.36 万元，最低数提高了 7.55 万元，平均数减少了 3654.05 万元，中位数提高了 15.9 万元。

（六）人力资源培训 10 强分析

2019 年度 10 强企业，结合人力资源培训产值、培训班次和培训人次等数据进行综合考量。10 强企业的营业收入总计 6636.05 万元，最高数为 1415 万元，最低数为 217.70 万元，平均数为 663.61 万元，中位数为 477.92 万元。从地区分布上看，宁波 5 家，杭州 4 家，温州 1 家，杭州、宁波的业务遥遥领先于其他地区。

相较于 2018 年人力资源培训的前 10 强，营业总收入减少了 3267.44 万元，平均产值减少了 326.74 万元，中位数减少了 27.64 万元，最高数减少了 1496 万元，最低数减少了 116.88 万元，人力资源培训业务呈现下降趋势。

（七）人力资源管理咨询 10 强分析

2019 年 10 强企业，结合人力资源管理咨询的业务产值、服务用人单位数等进行综合考量。从数值上看，10 强总营业收入为 17077.2 万元，最高数为 9238 万元，最低数为 264 万元，平均数为 1707.72 万元，中位数为 346.69 万元。从地区分布来看，

杭州 7 家，宁波、湖州、绍兴各 1 家，呈现出一家独大的局面。

相较于 2018 年人力资源管理咨询前 10 强，营业收入减少了 222.75 万元，平均数减少了 22.28 万元，中位数减少了 276.21 万元，最高数增加了 214 万元，最低数增加了 24 万元，总体呈现稳定态势。

从入榜企业的人力资源测评、培训和管理咨询有关数据分析上，可以看出在经济下行的压力下，企业对“弹性”较大的人力资源服务的业务需求动力不足，人力资源测评、培训和管理咨询的业务明显萎缩（见图 4）。

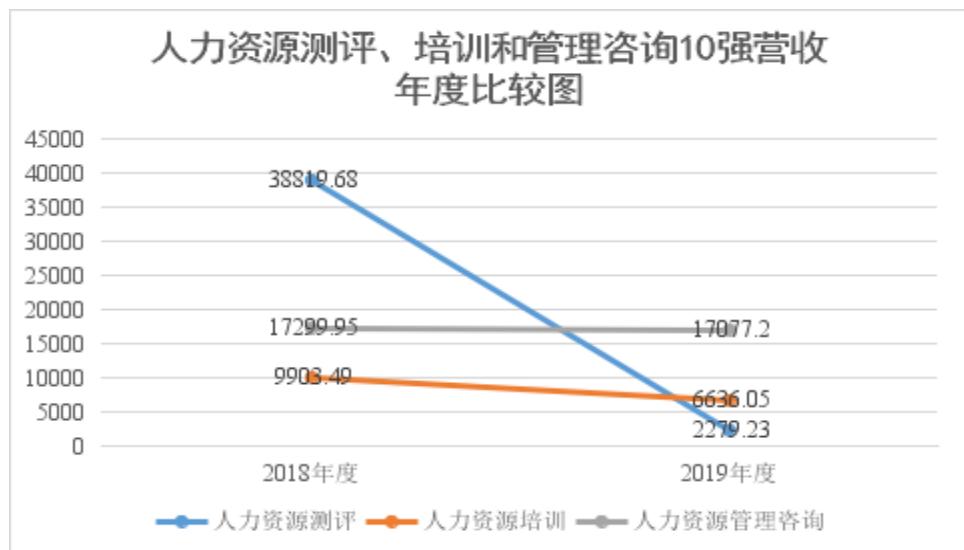


图 4 人力资源测评、培训和管理咨询 10 强营收年度比较图

（八）社会效益类入榜企业分析

社会效益类，今年收录了科技创新榜、助力脱贫攻坚榜和流动人员人事档案服务榜。

新增的科技创新榜，把在中国（宁波）人力资源服务创新创

业大赛、杭州人力资源服务和产品创新路演中获奖并落户浙江的企业纳入，共 49 家。助力脱贫攻坚榜入选单位，是在各市推荐的基础上，把实际解决建档立卡贫困人员就业的数量考虑进来，形成了助力脱贫攻坚榜 59 家。新增的流动人员人事档案服务榜，以现存档案数、依托档案提供服务人次为依据，选取了前 50 家。

三、未来展望

当前和今后一个时期，我国发展仍然处于重要战略机遇期，但机遇和挑战都有新的发展变化。新时代，全行业应牢固树立新发展理念，聚焦聚力高质量发展路径，坚持供给侧结构性改革主线，着力提升人力资源服务业发展的专业化、数字化、产业化、国际化水平，推动我省人力资源服务业高质量发展，为忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”提供优质高效的人力资源支撑。

（一）准确把握国家宏观政策鼓励发展导向。去年 3 月 15 日，《外商投资法》对外商投资实行“准入前国民待遇+负面清单管理”制度，更加开放的政策为我省人力资源服务业国际化提供保障。2019 年 11 月，国家发改委修订发布《产业结构调整指导目录（2019 年本）》，人力资源服务业改为“人力资源和人力资本服务业”，升为一类目录，被列为 4 个新增鼓励类行业之一。国家以更开放姿态、更前沿视野，为我省人力资源服务业的健康快速发展提供优良的外部环境。

（二）紧紧抓住长三角一体化发展战略机遇。随着长三角一

体化发展上升为国家战略，一定程度上可以消除区域人才发展战略的分割化、政策碎片化和竞争无序化等问题，意味着构建长三角人力资源新体系时机已经成熟。促进人力资源高效配置，共建统一开放人力资源市场，加大国际人才招引政策支持力度，推动人才资源互认共享等要求，为我省人力资源服务业区域化发展带来新的机遇。

（三）积极推动我省经济高质量发展。受新冠疫情和经济转型升级的影响，倒逼新常态下经济结构的不断调整和转换增长动力。浙江企业的人力成本优势在不断弱化，劳动力、土地和资金的要素供给压力趋紧，自主创新动力不足，民营企业尤其是小微企业购买服务热情不高，这些因素导致：我省企业对劳动者的需求数特别是对高技能人才的需求和供给不足之间、劳动者对高质量就业岗位的需求和自身能力供给不足之间的结构性矛盾日益突出。人力资源服务业作为配置劳动力这一生产要素的重要市场媒介，可以为构建协同发展的现代产业体系、培育新增长点和形成新动能，推进先进制造业与现代服务业深度融合贡献力量。

（四）主动适应新型劳动关系的变革。随着信息时代到来，互联网、人工智能等技术的进步和应用，促使劳动关系形态不断演化和发展，呈现出全面非典型的特征。以劳动时间碎片化、劳动场所灵活化、劳动管理虚拟化及以自主劳动为终极目标的新型劳动关系不断涌现，“平台+个人”或“企业+平台+个人”连接的多元就业形态、灵活就业方式和非标准劳动关系将更加普遍。

(五)深入运用互联网、大数据等技术手段。互联网技术带来的扁平化、去中心化以及我省软件和信息技术服务、区块链、“两化”融合等数字经济的独特优势,为我省人力资源服务业发展“弯道超车”提供了可能。特别是我省数字经济“一号工程”实施以来,大数据、云计算、人工智能等互联网新技术在人力资源服务领域的广泛运用和深度融合,为我省人力资源服务业创新发展、融合发展提供新引擎。

2019 年度浙江省人力资源服务机构 综合 100 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	浙江外企德科人力资源服务有限公司	江干区	倪瀛
2	邦芒服务外包有限公司	平湖市	张卫国
3	浙江中通文博服务有限公司	北仑区	赵吾中
4	浙江省对外服务公司	上城区	戚燕
5	杭州今元标矩科技有限公司	江干区	许盛
6	浙江中智经济技术服务有限公司	下城区	张悦
7	宁波裕米企业服务有限公司	保税区	江寅国
8	浙江广宜人力资源集团有限公司	江北区	唐新球
9	宁波市仕优企业服务有限公司	保税区	彭治容
10	上海市对外服务浙江有限公司	西湖区	刘施洋
11	浙江雷博人力资源开发有限公司	下城区	陈斌
12	宁波市诚晖建筑劳务有限公司	江北区	张尚华
13	浙江昊基人力资源服务有限公司	保税区	张海锋
14	浙江薪福多网络科技有限公司	保税区	张海锋
15	浙江岩亨信息技术有限公司	大榭开发区	梅岑
16	杭州市对外经济贸易服务有限公司	拱墅区	黄国争
17	宁波博源劳务有限公司	鄞州区	肖宪
18	宁波东方人力资源服务有限公司	海曙区	宋建权
19	宁波市汇丰人力资源服务有限公司	海曙区	王基铭

排名	企业名称	所在地	法定代表人
20	浙江盛世前程人力资源服务有限公司	江北区	周奕
21	宁波弘耀企业服务有限公司	保税区	李杰
22	浙江诚信人才资源交流服务有限公司	拱墅区	黄国争
23	宁波凯瀛建筑劳务有限公司	保税区	饶青春
24	杭州前锦众程人力资源有限公司	拱墅区	黄国争
25	浙江恒大网络工程有限公司	瑞安市	朱志杰
26	浙江杰艾人力资源股份有限公司	鄞州区	Daniele Merlerati
27	杭州江南人才服务有限公司	下城区	朱萍
28	杭州易才凯捷科技有限公司	下城区	陈亮
29	杭州三赢人力资源服务有限公司	西湖区	胡毓
30	宁波才烁人力资源服务有限公司	北仑区	王秋雯
31	浙江锦阳外包服务有限公司	磐安县	胡锦阳
32	宁波拓丰劳务发展有限公司	江北区	王聪明
33	海宁博尔捷管理咨询有限公司	海宁市	刘波
34	宁波安泊人力资源有限公司	镇海区	邵万水
35	浙江七鑫建设劳务有限公司	磐安县	吴淑芬
36	宁波市建设建筑劳务有限公司	江北区	沈镇宇
37	浙江中固企业服务有限公司	嘉善县	王成寅
38	欧孚网络科技（宁波）有限公司	保税区	万年冬
39	宁波易才人力资源咨询有限公司	海曙区	徐斌
40	宁波杰艾供应链管理有限公司	大榭开发区	刘卫兵
41	博悦人才服务（宁波）有限公司	保税区	徐学爱
42	浙江中固人力资源有限公司	平湖市	王戌寅
43	宁波万业劳务有限公司	海曙区	饶根土
44	宁波市外国企业服务贸易有限公司	海曙区	钱光发

排名	企业名称	所在地	法定代表人
45	宁波昊翔劳务发展有限公司	鄞州区	俞琳波
46	江苏点米谋士企业管理服务有限公司宁波分公司	保税区	梁超
47	浙江磐安锦阳人力资源发展有限公司	磐安县	胡锦阳
48	杭州捷途人力资源有限公司	萧山区	朱云伟
49	浙江海博人力资源开发服务有限公司	滨江区	郑关荣
50	宁波长新建筑劳务有限公司	国家高新区	黄富文
51	杭州钱江人才开发有限公司	下城区	丁东湖
52	宁波华柱人力资源有限公司	奉化区	汪幼洁
53	浙江锦阳人力资源集团有限公司	钱塘新区	胡锦阳
54	浙江万源人力资源有限公司	上城区	黄健
55	杭州易才人力资源管理有限公司	下城区	徐斌
56	宁波宏瑞劳务发展有限公司	鄞州区	陈柯
57	宁波中聘信息科技股份有限公司	国家高新区	吴明校
58	宁波杰博人力资源有限公司	鄞州区	张秀月
59	金华市金盾人力资源开发有限公司	婺城区	朱怀斌
60	宁波爱保穗信息科技有限公司	保税区	李珍
61	浙江万盛人才信息服务有限公司	西湖区	王悦旨
62	海宁正东服务外包有限公司	海宁市	万年冬
63	宜员人力资源（浙江）有限公司	嘉兴经济技术开发区	杨君
64	浙江薪云信息技术有限公司	保税区	冯月鹏
65	嘉兴邦芒人才市场服务有限公司	平湖市	张卫国
66	浙江科路核工程服务有限公司	海盐县	杨金玉
67	浙江邮通文博服务有限公司	北仑区	王莲女
68	台州市雷博人力资源开发有限公司	台州市	黄飞
69	杭州众观科技有限公司	下城区	王义之

排名	企业名称	所在地	法定代表人
70	宁波钢杰人力资源开发有限公司	镇海区	华俊荣
71	浙江万腾企业管理服务有限公司	大榭开发区	朱雅静
72	杭州政兴人力资源开发有限公司	下城区	钱 红
73	宁波英甬企业管理服务有限公司	鄞州区	肖建安
74	宁波诚薪企业管理服务有限公司	保税区	陶祝君
75	浙江网新恩普软件有限公司	滨江区	沈 越
76	浙江新世纪人才开发有限公司	拱墅区	李克良
77	宁波上嘉人力资源服务有限公司	大榭开发区	顾水祥
78	浙江众信人力资源服务有限公司	江北区	蒋宏光
79	宁波博雅人才服务有限公司	鄞州区	徐学爱
80	宁波杰普供应链管理有限公司	江北区	刘卫兵
81	宁波锐思科人力资源服务有限公司	北仑区	方 彬
82	舟山群岛新区海纳服务有限公司	舟山市	周良海
83	宁波泰索斯企业管理服务有限公司	保税区	刘敬集
84	宁波关誉心企业管理有限公司	奉化区	刘志远
85	浙江远衡人力资源有限公司	秀洲区	程 森
86	宁波人瑞人力资源服务有限公司	北仑区	张建国
87	浙江蓝讯人力资源有限公司	江北区	杜美丰
88	宁波中惠企业管理服务有限公司	保税区	李 峰
89	宁波田薪企业管理服务有限公司	北仑区	李 珍
90	台州市大环人力资源服务有限公司	黄岩区	余敏剑
91	浙江迎来人力资源发展有限公司	磐安县	宋兵莉
92	宁波天坤人力资源服务有限公司	鄞州区	郑根斌
93	宁波小猪多多新信息科技有限公司	江北区	林上福
94	上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	海曙区	陆 倩

排名	企业名称	所在地	法定代表人
95	杭州千汇人力资源开发有限公司	下城区	俞继宗
96	浙江邦芒实业有限公司	青田县	周崇华
97	义乌市沃克劳动服务有限公司	义乌市	陈灏
98	海宁中服人力资源有限公司	海宁市	曾丽晓
99	浙江中惠服务外包有限公司	大榭开发区	陈威
100	台州市人力资源开发有限公司	台州市	乔静

2019 年度浙江省人力资源服务机构 猎头 100 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人	优势领域/行业
1	杭州对点人力资源管理有限公司	西湖区	廖四金	金融、医药、地产
2	杭州黑云杉企业管理咨询有限公司	西湖区	胡晓敏	互联网
3	杭州诗迈医药科技有限公司	西湖区	赵蕊	医药
4	浙江省对外服务公司	上城区	戚燕	互联网、智能制造、零售及线下服务
5	永康市博才人力资源有限公司	永康市	周俊德	五金制造、互联网、家电
6	杭州千汇人力资源开发有限公司	下城区	俞继宗	互联网、汽车、地产
7	杭州科之锐人力资源有限公司	下城区	李跃章	财务、教育、医药
8	同道精英(天津)信息技术有限公司 杭州分公司	西湖区	戴科彬	综合
9	杭州汇智东方人力资源服务有限公司	下城区	金向红	环保、建材家居、电子机械
10	北京网聘咨询有限公司杭州分公司	上城区	郭盛	互联网/电子商务、金融、通信、地产
11	厚成人力资源集团有限公司	龙湾区	周红东	汽摩配、电气、机械
12	浙江阿尔法人力资源有限公司	德清县	蒋苗	金融、智能科技、人力资源
13	北京锐仕方达人力资源集团有限公司 宁波分公司	鄞州区	葛修伟	电子、化工材料、制造
14	浙江成美顺通企业管理咨询有限公司	北仑区	李敏	汽车、地产、金融
15	宁波高新区德瑞人力资源有限公司	国家高新区	黄琼	汽车、机械制造、IT
16	宁波市智通人力资源服务有限公司	江北区	张铭铭	汽车及零部件、灯具灯饰、电子电器
17	浙江艾克米信息科技有限公司	嵊州市	鄢继勇	机械、电子、新材料
18	杭州东方网升科技股份有限公司	西湖区	蒯斌毅	酒店、餐饮、大健康

排名	企业名称	所在地	法定代表人	优势领域/行业
19	睿和良木企业管理咨询(金华)有限公司	婺城区	宛平	汽车配件、智能装备
20	浙江海业必达人力资源有限公司	下城区	张坚	机电软件、医药化工、文化教育
21	杭州博才企业管理有限公司	下城区	丁佐亮	房地产、互联网、金融
22	瑞安市厚德人力资源有限公司	瑞安市	周红东	机械、汽摩配、印刷包装
23	杭州来呗人力资源管理有限公司	余杭区	周文娴	互联网电商
24	杭州奈睿信息技术有限公司	西湖区	廖文杰	互联网
25	杭州麦品人力资源管理有限公司	西湖区	廖四金	新能源、汽车、医药
26	锐仕方达人力资源集团有限公司杭州分公司	拱墅区	朱蕾	互联网、金融、医药医疗
27	衢州艾尚工业设计有限公司	柯城区	王靖	工业设计、精细化工、氟硅新材料、新能源电池
28	杭州睿得企业管理有限公司	滨江区	胡扬	互联网,金融
29	杭州智为企业管理咨询有限公司	西湖区	程义美	金融、互联网
30	杭州名驹企业管理咨询有限公司	西湖区	沈锡泉	大健康服务业、消费品、智能制造
31	杭州智通美瀚人力资源有限公司	江干区	姚小龙	半导体、家居、房地产
31	杭州隽明企业管理咨询有限公司	西湖区	包晓坚	房地产、互联网
33	宁波市卡斯达企业管理顾问有限公司	鄞州区	乐静波	汽车及零部件、人工智能与大数据、高端装备与智能制造
34	杭州德聘优才企业管理咨询有限公司	江干区	何颖	互联网、金融、医药医疗
35	永康市环讯人才中介有限公司	永康市	陈伟峰	杯业、门业、机械
36	杭州万熙商务信息咨询有限公司	江干区	周素霞	消费品、零售、电商
37	浙江千里马人力资源股份有限公司	余杭区	洪文祥	制造业、互联网行业、连锁服务业
38	宁波卓联企业管理咨询有限公司	鄞州区	郎已旭	地产、制造
39	杭州爱乐企业管理有限公司	西湖区	胡金花	互联网
40	杭州荐英人力资源服务有限公司	下城区	贾小霞	精细化工、汽配、机械制造
41	宁波市江东埃摩森人力资源有限公司	鄞州区	仪强	制造、互联网、电商
42	湖州锐仕方达人力资源管理有限公司	吴兴区	徐菡	互联网高科技、医疗大健康、房地产

排名	企业名称	所在地	法定代表人	优势领域/行业
43	宁波市卡斯达人力资源有限公司	鄞州区	乐静波	汽车、传统制造、人工智能
44	浙江百易行人力资源服务有限公司	椒江区	黄治燊	金融地产、机械制造、医药化工
45	杭州博行人力资源有限公司	余杭区	巢中梁	先进制造、生物医药、人工智能
46	宁波汇丰人才服务有限公司	海曙区	王基铭	房地产、互联网
47	杭州和聊科技股份有限公司	余杭区	马雪锋	互联网、高科技及电商行业的高级人才
48	杭州锐致商务咨询有限公司	下城区	何洪锴	学生职能
49	睿驰人力资源管理咨询(杭州)有限公司	拱墅区	倪 捷	生物科技、多元化民企、互联网
50	杭州凌志企业管理咨询有限公司	上城区	王远强	医药医疗、IT、制造业
51	永康市众信人才中介服务有限公司	永康市	付会玲	机械制造业、新能源、汽车
51	浙江金字塔人力资源开发有限公司	台州市	杨铁山	医药化工、汽车零配件、机械制造
51	杭州联仕企业管理咨询有限公司	下城区	宁 冬	IT 互联网、工业制造、贸易服务
51	杭州联途人力资源管理有限公司	西湖区	谢海英	房地产、金融
51	嘉兴嘉驰亚太人力资源有限公司	平湖市	马士发	智能制造，医疗器械，化工环保
51	温州荐英人力资源开发有限公司	鹿城区	周 玲	地产、汽配、化工
51	杭州深孚企业管理咨询有限公司	余杭区	贺淑慧	消费品、酒店、电商
51	杭州吴钩企业管理咨询有限公司	滨江区	倪佳鸿	制造、IT 互联网、地产
59	杭州聪允企业管理咨询有限公司	西湖区	江红军	智能制造
60	北京锐仕方达人力资源集团有限公司 杭州第一分公司	西湖区	齐玲玲	互联网、房地产、制造业
61	浙江中通文博服务有限公司	北仑区	赵吾中	工业制造、工程监理
62	宁波晔才企业管理咨询有限公司	海曙区	杨 林	工业自动化、机器人、智能工控
63	宁波金众人力资源有限公司	北仑区	叶鑫龙	家电、电机、电动/园林工具
63	杭州猎人人力资源开发有限公司	西湖区	郎越时	先进制造、现代服务业、科技
65	鹿鸣德昭(杭州)企业咨询有限公司	下城区	曹 炜	医药大健康、人工智能、新零售

排名	企业名称	所在地	法定代表人	优势领域/行业
66	杭州蜜马人力资源管理有限公司	拱墅区	李艳军	互联网、电商、房地产
67	杭州瑞诺企业管理咨询有限公司	西湖区	王巍	机械、汽车、制造
68	北京锐仕方达人力资源集团有限公司 绍兴分公司	越城区	龚艾林	医药、化工、制造
69	宁波麦石人力资源服务有限公司	国家高新区	刘子石	精密制造业、外贸进出口、 互联网电商
70	杭州智翔企业管理咨询有限公司	西湖区	余玲	互联网
71	杭州月半弯人才服务有限公司	上城区	莫广华	房地产、金融
72	台州锐仕方达人力资源有限公司	椒江区	任雪	医化、制造（汽配、机械）
73	台州寰球人力资源服务有限公司	集聚区	朱立志	生物医药、机械工程、 新材料
74	杭州讯升企业管理咨询有限公司	萧山区	彭恩华	互联网、IT
75	嘉兴微度人力资源服务有限公司	海宁市	闾巧英	机械、医药、家居
76	浙江金拍档人力资源有限公司	鹿城区	杨清华	大制造（机械、电器等）、 鞋服、地产、建筑
77	温州市智通人力资源服务有限公司	瑞安市	张铭铭	汽摩配、电子电器、 五金机械
78	浙江外企德科人力资源服务有限公司	江干区	倪瀛	大制造、医药、消费品
79	浙江优合企业咨询服务有限公司	鄞州区	狄国萍	贸易，服务，制造
79	台州市黄岩挚诚企业管理咨询有限公司	黄岩区	李英	模塑，汽摩配，机械
81	杭州鸽博人力资源管理有限公司	下城区	朱立志	机械工程、生物医药、 新材料
82	台州市荐英人力资源开发有限公司	椒江区	王若诗	汽配、半导体、环保
83	杭州博杰企业管理咨询有限公司	下城区	欧阳霞	房地产，化妆品
84	永康市瀚讯人力资源有限公司	永康市	王治国	五金制造、IT、金融
85	浙江汇贤人力资源管理有限公司	椒江区	刘承富	医药化工、机械
86	台州慧才人力资源有限公司	路桥区	李纤纤	汽车、智能制造
86	台州智行人力资源服务有限公司	集聚区	李坤尉	机械制造、制药
88	杭州久恒企业管理咨询有限公司	西湖区	张万喜	房地产
89	杭州智嘉企业管理咨询有限公司	余杭区	马文亭	互联网、医药

排名	企业名称	所在地	法定代表人	优势领域/行业
90	杭州点辰网络科技有限公司	钱塘新区	黄永凯	互联网、房地产、金融
91	浙江汇才人力资源有限公司	金东区	方 炜	汽车零部件、电器、扑克牌
91	浦偌威（杭州）科技有限公司	萧山区	杨 爽	互联网、金融、房地产
93	杭州科瓦纳企业管理咨询有限公司	拱墅区	杨冠军	互联网、高分子材料、光学
94	宁波市厚朴人力资源服务有限公司	鄞州区	冯德华	汽配、机械、电子
94	金华智联信息科技有限公司	金华经济技术开发区	祝雅娇	服装、纺织
94	知猫（上海）人力资源有限公司湖州分公司	吴兴区	姜 鹏	医疗、动物防疫
94	杭州一鑫人力资源有限公司	江干区	白 冰	服饰、地产、生物大健康
98	温州市博奥人力资源开发有限公司	乐清市	黄星祥	高低压电器、电子产品
99	义乌市恒信人才开发股份有限公司	义乌市	金胜强	电商、外贸、制造业
100	台州市一网网络有限公司	路桥区	张灵龙	智能制造、健康医药

2019 年度浙江省人力资源服务机构 劳务派遣 100 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	宁波市诚晖建筑劳务有限公司	江北区	张尚华
2	浙江外企德科人力资源服务有限公司	江干区	倪瀛
3	浙江雷博人力资源开发有限公司	下城区	陈斌
4	杭州江南人才服务有限公司	下城区	朱萍
5	浙江杰艾人力资源股份有限公司	鄞州区	Daniele Merlerati
6	杭州市对外经济贸易服务有限公司	拱墅区	黄国争
7	宁波万业劳务有限公司	海曙区	饶根土
8	浙江中通文博服务有限公司	北仑区	赵吾中
9	宁波东方人力资源服务有限公司	海曙区	宋建权
10	宁波安泊人力资源有限公司	镇海区	邵万水
11	宁波才烁人力资源服务有限公司	北仑区	王秋雯
12	杭州三赢人力资源服务有限公司	西湖区	胡毓
13	杭州捷途人力资源有限公司	萧山区	朱云伟
14	浙江中固人力资源有限公司	平湖市	王戌寅
15	海宁博尔捷管理咨询有限公司	海宁市	刘波
16	宁波杰博人力资源有限公司	鄞州区	张秀月
17	杭州钱江人才开发有限公司	下城区	丁东湖
18	浙江磐安锦阳人力资源发展有限公司	磐安县	胡锦阳
19	杭州政兴人力资源开发有限公司	下城区	钱红

排名	企业名称	所在地	法定代表人
20	宁波市汇丰人力资源服务有限公司	海曙区	王基铭
21	浙江锦阳人力资源集团有限公司	钱塘新区	胡锦阳
22	博悦人才服务（宁波）有限公司	保税区	徐学爱
23	宁波钢杰人力资源开发有限公司	镇海区	华俊荣
24	台州市人力资源开发有限公司	台州市	乔 静
25	宁波力易达人力资源服务有限公司	海曙区	宋 炎
26	浙江万盛人才信息服务有限公司	西湖区	王悦诣
27	台州市雷博人力资源开发有限公司	台州市	黄 飞
28	宁波锐思科人力资源服务有限公司	北仑区	方 彬
29	宁波前锦众程瑞耐特人力资源服务有限公司	海曙区	邓 刚
30	浙江众信人力资源服务有限公司	江北区	蒋宏光
31	宁波中瑞劳务发展有限公司	鄞州区	严秋凤
32	宁波中邦人力资源有限公司	海曙区	干伟均
33	宁波市德强人力资源有限公司	鄞州区	王才连
34	义乌市沃克劳动服务有限公司	义乌市	陈 瀾
35	浙江省商务人力资源交流服务中心有限公司	下城区	林代欣
36	舟山市城乡人力资源开发有限公司	舟山市	缪光和
37	宁波艾派克环境服务有限公司	海曙区	李大威
38	丽水市祥瑞劳务派遣有限公司	庆元县	沈从根
39	嘉兴库卡人力资源服务有限公司	海宁市	顾煜纬
40	浙江盛和天成人力资源服务有限公司	大榭开发区	王爱红
41	磐安龙驰人力资源有限公司	磐安县	王小平
42	嘉兴九源人力资源开发有限公司	南湖区	杜 森
43	杭州海容川大力资源有限公司	萧山区	蒋安明
44	浙江中智经济技术服务有限公司	下城区	张 悅

排名	企业名称	所在地	法定代表人
45	嵊州市明盛劳务工程有限公司	嵊州市	史云喜
46	宁波百盛人力资源服务有限公司	江北区	乐纳新
47	浙江创思人力资源开发有限公司	衢江区	叶胜
48	宁波中聘信息科技股份有限公司	国家高新区	吴明校
49	温州厂长经理人才有限公司	温州市	刘珍
50	浙江红海力保商务服务有限公司	江干区	熊颖
51	宁波甬捷劳务发展有限公司	鄞州区	蔡明武
52	温州市高通人力资源开发有限公司	温州市	李泉
53	绍兴市上虞大众劳动事务代理(所)有限公司	上虞区	邵林祥
54	宁波祥宇信息科技有限公司	余姚市	郑宏富
55	宁波易才人力资源咨询有限公司	海曙区	徐斌
56	杭州益兴人力资源有限公司	钱塘新区	王焕岐
57	杭州佳骏人力资源有限公司	下城区	曹颐军
58	浙江诚信人才资源交流服务有限公司	拱墅区	黄国争
59	温州市保安服务总公司	温州市	盛冰
60	淳安县广聚人力资源开发有限公司	淳安县	朱朝富
61	杭州佳益建设劳务承包有限公司	江干区	蔡银美
62	宁波弘途人力资源服务有限公司	北仑区	张豪
63	东阳市宏安和建筑劳务有限公司	东阳市	任君富
64	宁波同生人力资源管理服务有限公司	鄞州区	陈英娣
65	台州市英博人力资源开发有限公司	天台县	汤义安
66	临海市新世纪人才开发有限公司	临海市	金晓明
67	海宁微旭服务外包有限公司	海宁市	王团结
68	浙江科路核工程服务有限公司	海盐县	杨金玉
69	临海市保安服务有限公司	临海市	杨志华

排名	企业名称	所在地	法定代表人
70	台州市大环人力资源服务有限公司	黄岩区	余敏剑
71	嘉兴市嘉禾方正人力资源咨询服务有限公司	南湖区	方云萍
72	宁波中联人力资源开发有限公司	鄞州区	虞海峰
73	桐乡广源人力资源服务有限公司	桐乡市	马友今
74	浙江永正人力资源有限公司	瑞安市	陈爱雪
75	浙江盛伟电力有限公司	龙港市	缪克伟
76	宁波市高品人力资源服务有限公司	鄞州区	孙云松
77	浙江铭鼎人力资源有限公司	江干区	叶樟年
78	浙江广聚人力资源开发有限公司	钱塘新区	朱朝富
79	绍兴市人力资源服务中心	绍兴市	王芳
80	衢州雷博人力资源开发有限公司	衢州市	毛羽新
81	宁波达尔贤人力资源有限公司	镇海区	虞萍
82	宁波鹰林峰建筑劳务有限公司	象山县	宋宝良
83	台州恩泽健康产业有限公司	临海市	王敏峰
84	同欣人力资源（宁波）有限公司	余姚市	孙小秀
85	安吉雷博人力资源服务有限公司	安吉县	叶宏亮
86	台州市敬业人力资源开发股份有限公司	椒江区	陶剑飞
87	嘉兴金慧人力资源有限公司	秀洲区	干金忠
88	杭州千汇人力资源开发有限公司	下城区	俞继宗
89	兰溪市海博人力资源开发有限公司	兰溪市	徐友谊
90	宁波顺诚劳务有限公司	鄞州区	王庆良
91	宁波锦德航运有限公司	国家高新区	姚兴
92	浙江众甫建筑劳务有限公司	杭州湾新区	葛国庆
93	淳安县育才人力资源开发有限公司	淳安县	余利富
94	舟山市保安服务有限公司	舟山市	何秋蓉

排名	企业名称	所在地	法定代表人
95	绍兴市外服人力资源服务有限公司	越城区	娄瑾
96	绍兴中溢劳务有限公司	嵊州市	宋益同
97	杭州捷余人力资源有限公司	钱塘新区	王雪芬
98	衢州市广纳人才开发有限公司	衢州市	杨毅
99	宁波精诚人力资源有限公司	江北区	张彝亦
100	翰通人力资源服务(宁波)有限公司	鄞州区	张俊

2019 年度浙江省人力资源服务机构 网络招聘 10 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	前锦网络信息技术（上海）有限公司杭州分公司（前程无忧）	西湖区	王 韶
2	杭州联科美讯生物医药技术有限公司（丁香园、丁香人才网）	滨江区	李天天
3	北京五八信息技术有限公司杭州分公司	下城区	杜 岩
4	北京网聘咨询有限公司杭州分公司（智联招聘）	上城区	郭 盛
5	前锦网络信息技术（上海）有限公司宁波分公司（前程无忧）	鄞州区	王 韶
6	同道精英（天津）信息技术有限公司杭州分公司	西湖区	戴科彬
7	绍兴易新网络技术服务有限公司	越城区	陈伟峰
8	永康市环讯人才中介有限公司	永康市	陈伟峰
9	台州浩瀚网络有限公司	椒江区	倪君朋
10	永康市众信人才中介服务有限公司	永康市	付会玲

2019 年度浙江省人力资源服务机构 人力资源测评 10 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	杭州有才信息技术有限公司	滨江区	李 杰
2	嘉兴智盛服务外包有限公司	海宁市	盛守强
3	湖州鸿聚人力资源服务有限公司	吴兴区	劳佳莺
4	浙江网新恩普软件有限公司	滨江区	沈 越
5	浙江弘毅道远人力资源管理有限公司	安吉县	李晓强
6	慈溪现代人力资源服务有限公司	慈溪市	任亚君
7	宁波智聘企业服务有限公司	海曙区	张 浩
8	杭州仟寻人力资源有限公司	萧山区	宋丽婷
9	温州厂长经理人才有限公司	温州市	刘 珍
10	杭州三赢人力资源服务有限公司	西湖区	胡 毓

2019 年度浙江省人力资源服务机构 人力资源培训 10 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	宁波市轨道交通培训学院有限公司	鄞州区	李晓波
2	象山海洋技术培训学校	象山县	陈军岸
3	浙江孚嘉管理咨询有限公司	西湖区	蔡利英
4	杭州沃土教育科技股份有限公司	滨江区	祝孝林
5	前锦网络信息技术（上海）有限公司杭州分公司	西湖区	王 韶
6	杭州轩宇人力资源有限公司	滨江区	程 蕾
7	温州市金诺企业管理顾问有限公司	龙湾区	丁卓友
8	宁波市鄞州区金亚职业培训学校	鄞州区	程玉彬
9	宁波世纪联盟文化传播有限公司	镇海区	夏 林
10	宁波步步为赢企业管理咨询有限公司	鄞州区	张兴全

2019 年度浙江省人力资源服务机构 人力资源管理咨询 10 强

排名	企业名称	所在地	法定代表人
1	杭州天权人力资源管理有限公司	西湖区	冯月鹏
2	浙江省对外服务公司	上城区	戚燕
3	杭州北森测评技术有限公司	西湖区	纪伟国
4	浙江普来久网络科技有限公司	北仑区	潘峰云
5	如常(杭州)人力资源有限公司	滨江区	苗亚栋
6	杭州今元标矩科技有限公司	江干区	许盛
7	浙江艾克米信息科技有限公司	嵊州市	鄢继勇
8	杭州小善科技有限公司	滨江区	龚会子
9	北京网聘咨询有限公司杭州分公司	上城区	郭盛
10	湖州鸿聚人力资源服务有限公司	吴兴区	劳佳莺

2019 年度浙江省人力资源服务机构 科技创新榜

(排名不分先后)

序号	项目名称	企业名称	负责人	所在地
1	移动视频招聘服务平台—欧孚视聘	欧孚网络科技（宁波）有限公司	邵彬	保税区
2	沐兰	沐兰信息科技有限公司	蔡明东	鄞州区
3	意大利 CSMT（中国）中心	宁波西盟工业科技发展有限公司	杜康	北仑区
4	智囊团网	宁波市鄞州领跑网络科技有限公司	李貌	鄞州区
5	汇教课堂	浙江艾汇教育科技有限公司	魏中实	鄞州区
6	猎众平台	宁波猎众网络科技有限公司	蒋兴华	海曙区
7	2号人事部——互联网人力资源 SaaS 服务系统	宁波薪盟派信息科技有限公司	焦学宁	保税区
8	爱员工	宁波爱云长科技有限公司	赵杨琨	奉化区
9	机遇在线	北京机遇在线网络科技有限公司	赵九阳	北仑区
10	企业用工体检项目	宁波江三角法智企业管理顾问有限公司	李昊	孵化基地
11	“BOSS 聘”猎头服务平台	博悦人才服务（宁波）有限公司	赵筠	保税区
12	好快专业服务平台	宁波信华点睛互联网科技服务有限公司	黄腾	江北区
13	企飞—智能薪酬服务专家	宁波易企飞大数据有限公司	张朝磊	江北区
14	薪福多—人力资本创“薪”支付结算服务平台	浙江薪福多网络科技有限公司	沈梦诗	保税区
15	城市魔方 City Cube	宁波江北麟达商务信息咨询有限公司	杨丽莉	孵化基地
16	发工资网	发工资网（北京）科技股份公司	程向阳	保税区
17	离职宝	上海劳达企业管理咨询有限公司	张陇	镇海区

序号	项目名称	企业名称	负责人	所在地
18	4565 分时专家	深圳易道汇才科技有限公司	易 剑	孵化基地
19	飞凡心理——开启员工 EAP 大共享时代	上海新忠盟企业管理咨询有限公司	胡森森	鄞州区
20	人银通一财税聚合平台	智阳网络技术(上海)有限公司	王颖娜	保税区
21	保准牛一牛平合 SaaS 系统	北京优全智汇信息技术有限公司	张龙庆	鄞州区
22	一站式薪税金融平台	微知(上海)服务外包科技有限公司	张 颖	保税区
23	历历档案一职历认证综合服务 SaaS 平台	宁波众钱德乾信息科技有限公司	周 叶	鄞州区
24	万客首发一打造新概念 HR 移动办公云平台	宁波万古信息科技有限公司	李治国	孵化基地
25	即派—高效的青年白领灵活用工平台	荐客极聘网络技术(苏州)有限公司/北京科锐国际人力资源股份有限公司宁波分公司	何海燕	鄞州区
26	雇员 X——职场生态下的雇员身份全息数据平台	宁波璇玑大数据有限公司	张 鹏	保税区
27	基于数字技术的人力资源精准定制服务平台	宁波然诺数字科技有限公司	闫 馨	江北区
28	证书宝——基于技能颗粒化技术的新一代人力资源交易系统软件	宁波链聘网络科技有限公司	卢莲子	奉化区
29	脉芽糖生态平台	宁波博雅人才服务有限公司	江 华	鄞州区
30	i 背调	杭州有才信息技术有限公司	李 杰	滨江区
31	优蓝网	浙江优蓝信息科技有限公司	鲁静翠	下城区
32	七个助手 HR 服务的新零售	浙江中智经济技术有限公司	张 悅	下城区
33	员工安置服务	上海市对外服务浙江有限公司	刘施洋	西湖区
34	浙外人力社工绩差薪酬改革项目	浙江外服人力资源服务有限公司	钱歧君	江干区
35	海硅 iTalent(海外高端人才评测平台)	杭州海硅人才服务有限公司	史琦珏	江干区
36	最佳东方—旅游服务业招聘求职平台	杭州东方网升科技股份有限公司	蒯斌毅	西湖区
37	共享经济时代创新性人力资源服务外包 O2O 商业模式	杭州轩宇人力资源有限公司	程 蕾	滨江区
38	简才云习	杭州简才网络信息科技有限公司	邓剑明	余杭区
39	枣仁网-基于垂直行业的共享人力资源的互联网即时招聘平台	杭州枣仁科技有限公司	黄少君	江干区

序号	项目名称	企业名称	负责人	所在地
40	招聘机器人	加雷科技（杭州）有限公司	夏启皓	萧山区
41	网络创业培训及服务 SaaS 系统	杭州沃土教育科技股份有限公司	祝孝林	滨江区
42	凡影众观	杭州众观科技有限公司	王义之	下城区
43	一体化人才服务平台	浙江网新恩普软件有限公司	江正元	滨江区
44	猎聘面试快	同道精英（天津）信息技术有限公司 杭州分公司	郑建东	西湖区
45	薪智宝	浙江中智经济技术服务有限公司	张 悅	下城区
46	先之企业培训云管理系统	杭州东方网升科技股份有限公司	蒯斌毅	西湖区
47	“闲虾外快”闲时人力资源灵活众包 B2B2C 平台	浙江引智人才服务有限公司	汪建干	江干区
48	小狸智能-劳动纠纷智能机器人	杭州天眼数据科技有限公司	洪文祥	余杭区
49	人博 T 空间	杭州优科达商业管理有限责任公司	姜燕涛	江干区

2019 年度浙江省人力资源服务机构 助力脱贫攻坚榜

(排名不分先后)

序号	单位名称
1	浙江省人才市场
2	浙江省职业介绍服务指导中心
3	杭州市就业管理服务中心
4	杭州市余杭区就业管理服务中心
5	浙江锦阳人力资源有限公司
6	杭州简才网络信息科技有限公司
7	杭州沃土教育科技股份有限公司
8	杭州领航人力资源服务有限公司
9	浙江金伯人力资源服务有限公司
10	浙江易链人力资源服务有限公司
11	智联劳务服务（杭州）有限公司
12	浙江慧眼人力资源管理有限公司
13	浙江海博人力资源开发服务有限公司
14	杭州优聘科技有限公司
15	宁波市人才服务中心
16	宁波市奉化区人才服务中心
17	宁波坤创人力资源有限公司
18	宁波市外国企业服务贸易有限公司
19	宁波前程人力资源有限公司

序号	单位名称
20	宁波东方人力资源服务有限公司
21	浙江杰艾人力资源股份有限公司
22	宁波锐思科人力资源服务有限公司
23	宁波思玛特人力资源有限公司
24	浙江智汇人力资源有限公司
25	宁波汇杰人力资源服务有限公司
26	宁波市成功育婴职业培训学校
27	温州市人才发展服务中心
28	平阳县就业管理服务中心
29	浙江永正人力资源有限公司
30	安吉县公共就业和人才服务中心
31	湖州海川人力资源服务有限公司
32	湖州道义劳务服务外包有限公司
33	德清县德强人力资源有限公司
34	苏州鸿璨企业管理有限公司湖州分公司
35	德清雷博人力资源服务有限公司
36	嘉兴市就业管理服务中心
37	海盐县就业管理服务中心
38	嘉善超信外包服务有限公司
39	绍兴市就业管理服务中心
40	新昌县人力资源市场
41	浙江汇才人力资源有限公司
42	金华市就业服务中心
43	东阳市就业管理服务处
44	永康市诚捷劳务派遣有限公司

序号	单位名称
45	东阳市旱安人力资源有限公司
46	衢州市人才和就业管理中心
47	龙游县人才和就业管理中心
48	衢州惠企人力资源管理有限公司
49	江山市远翔人力资源有限公司
50	舟山市就业服务中心
51	舟山市定海区就业服务中心
52	台州人才服务中心
53	台州市路桥区人力资源和社会保障局
54	台州市大环人力资源服务有限公司
55	台州百度人力资源开发有限公司
56	台州市易亿人力资源有限公司
57	丽水市就业服务中心
58	缙云县人才和就业服务中心
59	丽水云聘人力资源服务有限公司

2019 年度浙江省人力资源服务机构 流动人员人事档案服务榜

序号	单位名称	所在地	法定 代表人	现存档案 数量 (份)
1	杭州人才市场	杭州市	楼春晓	325210
2	浙江省人才市场	杭州市	徐露辉	222298
3	杭州高新区人才开发中心	滨江区	张 勤	175700
4	德清县就业管理服务处	德清县	沈建文	146000
5	杭州萧山人才服务有限公司	萧山区	丁洪云	126153
6	义乌市人才服务局	义乌市	郭 菲	102100
7	湖州市人才市场管理中心	湖州市	李耿翀	97681
8	杭州市余杭区人才资源开发管理办公室	余杭区	曹贛海	95000
9	诸暨市人力资源市场管理办公室	诸暨市	蔡建楠	82581
10	金华市人才市场管理办公室	金华市	陈益军	80274
11	东阳市人力资源和社会保障服务中心	东阳市	李 炎	78888
12	长兴县人力资源市场管理中心	长兴县	单 锋	75850
13	宁波市海曙区就业管理中心	海曙区	俞孟杰	64623
14	嘉兴市人才交流服务中心（嘉兴市领军人才创业创新服务中心）	嘉兴经济技术 开发区	吴胜亮	64519
15	杭州市西湖区就业服务中心	西湖区	韩 俊	62214
16	杭州市江干区就业服务中心	江干区	李冬梅	56102
17	杭州市富阳区人才资源开发管理办公室	富阳区	陈舒民	55552
18	宁波市北仑区人才综合服务中心	北仑区	顾宏辉	53968

序号	单位名称	所在地	法定代表人	现存档案数量(份)
19	湖州雷博劳动和社会保障事务代理中心	湖州市	何军	53750
20	宁波市海曙区人才服务中心	海曙区	赵开宏	53520
21	海盐县英才人力资源服务有限公司	海盐县	姚敏星	46600
22	永嘉县人才服务中心	永嘉县	周望欣	45289
23	宁波市人才服务中心	宁波市	宋建权	43368
24	杭州市临安区人才资源管理办公室	临安区	来勤	40000
25	平湖市人才交流服务中心	平湖市	郑伟	34655
26	宁波市江北区人才服务中心	江北区	邹士杰	32137
27	衢州市职业介绍中心	衢州市	汪魏	31864
28	杭州市拱墅区人才服务中心	拱墅区	沈松峰	31719
29	杭州市江干区人才服务中心	江干区	田恬	31666
30	德清县人才资源开发管理中心	德清县	费佳敏	31017
31	建德市就业管理服务处	建德市	蒋科燕	30500
32	嘉兴市南湖区人才交流服务中心	南湖区	谢林英	29522
33	象山县人才市场管理办公室	象山县	盛金军	28142
34	丽水市人才管理服务局	丽水市	叶晓龙	27300
35	建德市人才市场管理办公室	建德市	蓝建荣	26400
36	浦江县人力资源市场管理办公室	浦江县	任黎胜	25630
37	玉环市人力资源配置服务有限公司	玉环市	郑松暄	22566
38	桐庐县人才和公共就业服务处	桐庐县	徐宏伟	22454
39	宁波国家高新技术产业开发区人力资源与社会保障管理服务中心	国家高新区	蒋晨莉	20480
40	杭州市西湖区人才服务中心	西湖区	张扬	20208
41	绍兴市越城区人才市场	越城区	孟东蓝	19231
42	东阳市就业管理服务处	东阳市	金惠娟	19095
43	淳安县人才市场管理办公室	淳安县	方林	18556

序号	单位名称	所在地	法定代表人	现存档案数量(份)
44	舟山市普陀区人才市场开发管理中心	普陀区	俞照凯	18000
45	缙云县人才管理服务处	缙云县	章建升	17104
46	宁波保税区(出口加工区)人力资源开发服务中心	保税区	蔡树群	16471
47	湖州市吴兴区人力资源开发服务中心	吴兴区	周 旦	14970
48	宁波杭州湾新区人才发展中心	杭州湾新区	沈国光	14950
49	杭州市上城区人才服务中心	上城区	潘晓雯	14933
50	湖州市南浔区人力资源服务中心	南浔区	杨芳萍	14865

浙江省人力资源服务产业园基本情况

序号	地区	产业园名称		成立时间	企业家数	2019年 度产值 (亿元)
国家级						
1	杭州	中国杭州人力资源服务产业园 (2014年12月)	浙江杭州人力资源服务产业园(下城)	2013年10月	142	143.00
			浙江杭州人力资源服务产业园(智谷)	2014年1月	99	240.00
2	宁波	中国宁波人力资源服务产业园 (2019年8月)	浙江宁波人力资源服务产业园	2013年4月	76	45.00
			浙江北仑人力资源服务产业园	2014年7月	46	18.00
省级						
3	嘉兴	浙江嘉兴人力资源服务产业园 (2016年1月)	浙江嘉兴人力资源服务产业园(秀洲)	2013年4月	55	10.6
			沪浙人力资源服务产业园(海宁)	2013年6月	76	4.2
4	金华	浙江义乌人力资源服务产业园		2017年12月	56	5.80
5	台州	浙江台州人力资源服务产业园 (2018年8月)	台州(黄岩)人力资源服务产业园	2016年7月	18	5.00
			台州(路桥)人力资源服务产业园	2016年11月	15	1.80
			台州(椒江)人力资源服务产业园	2018年7月	9	0.18
6	湖州	浙江湖州人力资源服务产业园		2019年2月	52	6.00
7	温州	浙江温州人力资源服务产业园		2019年7月	42	3.50
8	绍兴	浙江绍兴人力资源服务产业园 (2020年6月)	绍兴人力资源服务产业园(海智汇)	2019年5月	28	8.00
			上虞区人力资源服务产业园	2018年7月	30	5.00
			嵊州市人力资源服务产业园	2019年8月	6	5.50
9	杭州	浙江余杭人力资源服务产业园(筹)		2019年1月	19	2.23

序号	地区	产业园名称	成立时间	企业家数	2019 年度产值(亿元)
市 级					
10	宁波	中国宁波人才市场产业孵化基地	2014 年 8 月	20	10.00
11	宁波	宁波保税区人力资源服务产业园	2016 年 11 月	35	54.60
12	宁波	宁波江北人力资源产业园	2018 年 4 月	48	109.00
13	宁波	宁波镇海区人力资源服务产业园	2018 年 9 月	27	12.28
14	嘉兴	平湖人力资源服务产业园	2018 年 10 月	30	88.6
15	金华	永康市人力资源产业（孵化）园	2018 年 8 月	13	0.95
县 级					
16	宁波	宁波北岸数字人力产业园	2019 年 11 月	28	0.58
17	宁波	宁波海心人力资源产业园	2019 年 12 月	7	0.00
18	嘉兴	长三角（嘉兴）人力资源产业园	2018 年 8 月	28	1.8
19	嘉兴	嘉善人力资源服务产业园	2020 年 3 月	9	7.30
20	台州	温岭市人力资源服务产业园	2019 年 11 月	7	0.00

人力资源协同指数构建报告

编者按：党的十九大报告指出“着力加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系”，2020年我厅开展了人力资源协同指数的探索研究，选取湖州、绍兴两地开展试点，以具体产业为样本，初步探索了人力资源和产业发展的协同关系，形成人力资源协同指数的基本框架，在此期间得到湖州市人力社保局、绍兴市人力社保局、浙江工商大学统计学院的大力支持，作为全国第一个开展人力资源协同指数研究的省份，此次试点为后续深入研究人力资源和现代产业的协同关系打下了基础，提供了很多宝贵的实践经验。

一、人力资源与产业的多层次协同理论

（一）人力资源集聚与产业集群

人力资源集聚与产业集群的协同主要包括两个方面：

一是产业集群吸引人力资源集聚。产业集群是人力资源集聚形成的基础，产业集群能够为人力资源集聚产生强大的吸纳效应。产业集群本身可以形成一个健全的产业生态环境，该环境下，各要素可以得到合理配置和有机流动，相应的服务配套设施也比较完善。低成本、高效率的就业环境产生巨大的人力资源流动的

拉力。

二是人力资源集聚引导产业集群。人力资源流动是产业布局和企业选址的重要原因之一。现代化经济发展下，人力资源已经逐步演化成为一种高级生产力的标志。人力资源集聚，可有效提升区域创新能力，增强创新活力。新兴产业选址和经济建设重点往往把目光投向人口素质较高，人才潜力更大的区域。

（二）人才素质与产业技术

人才素质与产业技术含量层面的协同意味着知识和技术的相互匹配。人才素质的体现方式主要有学历、技能等级、研究成果、实践经验等；产业技术含量则通过产品生产中对仪器设备操控、知识产权建立、产品自身属性、产品服务属性等表现出来。

人才素质与产业技术含量的匹配一般依托企业工作来实现。人才在就业中通过企业职工教育培训、资本投入和知识创新提升自身素质水平，而产业技术的提升则通过企业家、高级管理人员、高级技术人员合力进行优势产业拓展、新兴产业培育，将创新成果以知识要素的形式不断注入到产品生产当中，进而达到逐步提升产业技术含量的效果。

对于一个地区，素质高、技能高、学历高的人才越多，创新的能力、动力与活力越强，从而促进企业研发能力提升，高新技术产业与技术密集型产业集群。因此，人才要素的适当流动能有效刺激地区产业质量提升，也即，人才素质作用于产业技术，还需要人才市场保持一定的供需活跃度。

（三）人力资源结构与产业产出

人力资源结构与产业产出的相互协同与调整主要包括两方面：

一是人力资源结构对产业产出的贡献。人力资源结构通过市场要素流动，引导区域产业结构调整，促进产业产出效率提升。产业产出的目标是低碳化、高附加值与高效率，为实现产业产出目标，需要通过人力资源结构调整，提升劳动力素质，融入先进的管理经验和竞争机制，实现产业人力资源质量的提升。

二是产业产出对人力资源结构的调整。为提升产业产出，要求人力资源结构作出相应的调整，主要取决于部门间产品与要素收益比价影响下的劳动力流动。除要素比价外，影响要素在部门间流动的因素还有决定个体收益的教育成本。要素在部门间的流动最终取决于要素的净收益大小。从短期来看，要素在部门间的流动提升了生产效率；从长期来看，产业产出的要求决定了区域的要素结构，并最终决定区域的长期经济增长。

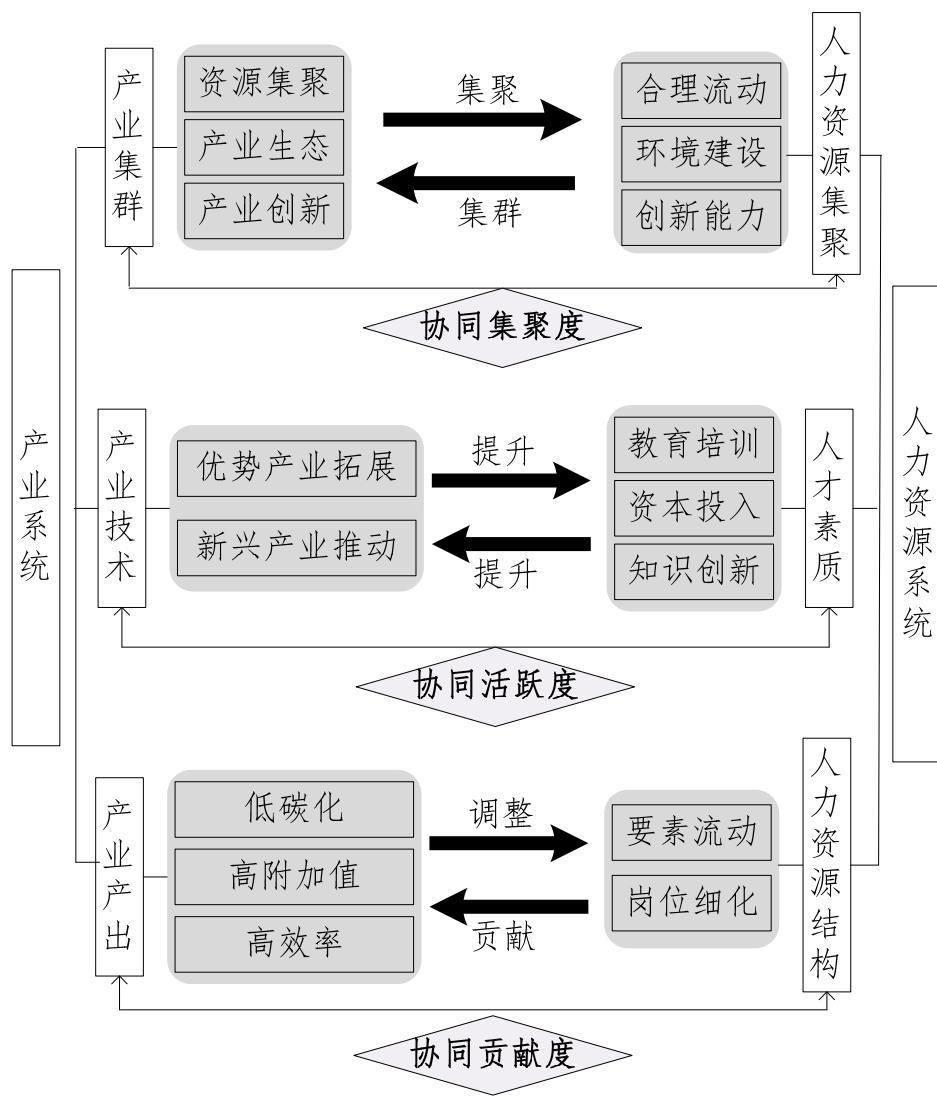


图1 人力资源与产业的多层次协同过程

二、人力资源协同指数模型

人力资源协同指产业发展过程中，人力资源与产业之间协同一致的过程。在协同学中，慢驰豫变量往往决定系统演化的方向和过程。即对于系统有序、无序的相互转化以及系统的组织化与劣质化规律起决定性作用。因此，通过分析人力资源系统和产业系统的有序度以及系统间的协同度，可以有效测度系统的有序性

与协同性。

(一) 协同指数模型构建

根据复合系统协调度模型,结合前述人力资源与产业的多层次协同理论,构建人力资源协同指数模型。假设将系统中人力资源系统中的某一子系统与产业系统中的某一子系统记为 S_j , $j \in \{1, 2\}$, 并设其指标变量为 $e_j = (e_{j1}, e_{j2}, \dots, e_{jn})$, 其中, $n \geq 1$, $i \in \{1, 2, \dots, n\}$, 于是, 各子系统指标变量 e_j 的有序度为:

$$u_j(e_{ji}) = \begin{cases} e_{ji} / \max(e_{ji}), & \text{当 } e_{ji} \text{ 为正向指标} \\ \min(e_{ji}) / e_{ji}, & \text{当 } e_{ji} \text{ 为逆向指标} \end{cases} \quad (1)$$

由式 (1) 可知, $u_j(e_{ji})$ 越大, 系统有序度越强。

一般而言, 指标变量对子系统协调程度的总贡献可通过集成方法实现。若采用幂平均法, 有:

$$u_j(e_j) = \left[\prod_{i=1}^n w_i \cdot u_j(e_{ji}) \right]^{\frac{1}{n}} \quad (2)$$

其中 $w_j > 0$, $\sum w_j = 1$ 。

特别的, 当 $n=1$ 时, 式 (2) 为加权算术平均法。

复合系统协同度计算过程如下: 对给定初始时刻 t_0 , 设各子系统指标变量的系统有序度在该时刻为 $u_j^0(e_j)$, $j=1, 2, \dots, k$ 。对于复合系统在发展演变过程中的时刻 t_1 , 若此时各系统指标变量系统有序度为 $u_j^1(e_j)$, 则定义复合系统协同度 dS 为如下形式:

$$dS = \frac{\min_j |u_j^1(e_j) - u_j^0(e_j)|}{\left\{ \left[\prod_{j=1}^k [u_j^1(e_j) - u_j^0(e_j)] \right] \right\}^{\frac{1}{k}}} \quad (3)$$

式 (3) 中, $dS \in [-1, 1]$ 越大, 说明系统协同程度越高, 反之越

低，据此可以判断系统协同特征与演变趋势。同时，能够说明系统整体协同状况。比如，一个子系统有序度较大，幅度增强，而其他子系统有序度小、幅度增强或降低，则系统会处于低协同状态，表现为 $dS \in [-1, 0]$ 。

若存在不同的子系统 dS_i ，可以通过加权方式得到人力资源系统和产业系统的总协同指数，有：

$$dSS = \sum_{i=1}^n u_i \times dS_i \quad (4)$$

其中， u_i 为不同子系统的权重。

（二）人力资源系统协同的四种状态

在人力资源系统与产业系统协同发展演化过程中，一般存在如下四种情况：

情况 1：两个子系统 $S1$ 和 $S2$ 基本无变化，系统有序度也基本不变 ($dS1=0, dS2=0$)，人力资源与产业均没有明显提升。此时，两系统相互作用较为稳定， $dS=0$ ；

情况 2：人力资源系统向有序方向发展，而产业系统向无序方向发展 ($dS1>0, dS2<0$)，说明产业系统提升了人力资源系统，如专利大量增加，但创新产能转化水平较低，因而 $dS<0$ ；

情况 3：产业系统向有序方向发展，而人力资源系统向无序方向发展 ($dS1<0, dS2>0$)，说明产业增加了研发经费，或引进了新技术从而使创新水平提升，但人力资源没有与之匹配，具体表现为人才规模不够、人才创新动力不足等，因而 $dS<0$ ；

情况 4：人力资源系统与产业系统均向有序方向发展

($dS_1 > 0$, $dS_2 > 0$), 两者共生共存, 相互促进, 彼此适应, 因而 $dS > 0$ 。

关于协同度 dS 的取值等级划分, 最常用的是采用均匀分布进行划分, 即将协调度所在区间均匀分布, 划分为 10 个区间, 以 0 为协调与失调的分界线, 每个等级区域间对应一个协调度等级 (见表 1)。

表 1 协调等级区间划分

协调等级	协调度	协调状态	协调等级	协调度	协调状态
1	-1~ -0.8	极度失调	6	0~0.2	弱度协同
2	-0.8~ -0.6	高度失调	7	0.2~0.4	低度协同
3	-0.6~ -0.4	中度失调	8	0.4~0.6	中度协同
4	-0.4~ -0.2	低度失调	9	0.6~0.8	高度协同
5	-0.2~0	弱度失调	10	0.8~1.0	极度协同

三、人力资源协同指数体系

(一) 人力资源协同集聚度指数

据人力资源与产业的多层次协同理论, 产业集群吸引人力资源集聚, 人力资源集聚引导产业集群, 故下面分别从产业集群和人力资源集聚两个维度构建人力资源协同集聚度指数。

产业集群是一个具有分工性质的企业对一些产品进行生产联合而形成的群体, 从生产端表现为产业投入资金巨大。因此, 用新增固定资产投资额 (A11)、新增研发费用投入额 (A12) 和新增职工教育支出额 (A13) 表示。

产业集群中, 人力资源集聚的主要表现为规模性, 故用产业

岗位总数 (A21)、产业从业人员数 (A22)、产业人才总量 (A23)、产业专业技术人员数 (A24)、产业技能人员数 (A25) 和产业经营管理人员数 (A26) 表示。

（二）人力资源协同活跃度指数

据人力资源与产业的多层次协同理论，人才素质（主要表现为学历、技能、实践成果等）通过创新提升产业技术（主要表现为知识产权、产品质量等），且人才在供需两端的适当流动（即人才的活跃情况）会进一步促进产业发展，故下面分别从人才素质和产业技术维度建立人力资源协同活跃度指数。

其中，产业技术包括研发费用累计投入额 (B11)、专利授权累计量 (B12)、著作权累计量 (B13) 和标准制定累计量 (B14)。

人才素质包括年度引进大专、高级工及以上人员数 (B21)、拥有高层次人才数 (B22)、R&D 活动人员数 (B23)、大专及以上从业人员数 (B24)、高级专业技术人员数 (B25) 和高级技能人员数 (B26)。

（三）人力资源协同贡献度指数

据人力资源与产业的多层次协同理论，人力资源结构会促进产业产出效率提升，产业产出目标要求人力资源结构做出相应的调整，两者相辅相成、协同演进，故下文分别从人力资源结构和产业产出角度构建人力资源协同贡献度指数。

其中，产业产出用总产出 (C11)、产业营业收入 (C12)、利税总额 (C13) 和利润总额 (C14) 来表示。

人力资源结构用产业 R&D 人员占比 (C21)、产业人才占比 (C22)、产业专业技术人员占比 (C23)、产业技能人员占比 (C24)、企业经营管理人员占比 (C25) 来表示。

表 2 人力资源协同指标体系

一级指标	二级指标	三级指标
A-人力资源协同集聚度指数	A1-产业集群指数	A11 新增固定资产投资额
		A12 新增研发费用投入额
		A13 新增职工教育支出额
	A2- 人力资源集聚指数	A21 产业岗位总数
		A22 产业从业人员数
		A23 产业人才总量
		A24 产业专业技术人员数
		A25 产业技能人员数
		A26 产业经营管理人员数
B-人力资源协同活跃度指数	B1-产业技术指数	B11 研发费用累计投入额
		B12 专利授权累计量
		B13 著作权累计量
		B14 标准制定累计量
	B2-人才素质指数	B21 引进大专、高级工及以上人员数
		B22 拥有高层次人才数
		B23 R&D 活动人员数
		B24 大专及以上从业人员数
		B25 高级专业技术人员数
		B26 高级技能人员数
C-人力资源协同贡献度指数	C1-产业产出指数	C11 产业总产值
		C12 产业营业收入
		C13 利税总额
		C14 利润总额
	C2-人力资源结构指数	C21 产业 R&D 人员占比
		C22 产业人才占比
		C23 产业专业技术人员占比
		C24 产业技能人员占比
		C25 企业经营管理人员占比

后记

“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海”。白皮书的发布，仅仅只是迈出行业现代“智治”的第一步。我们希望，能够不断激发人力资源服务业的发展潜力，深化人力资源服务的供给侧结构性改革，加快人力资源服务专业化、数字化、产业化、国际化发展进程，不断提供多层次、多样化的人力资源服务，推动人力资源服务业高质量发展，更好满足建设现代产业体系和人民美好生活的需求。

今年我们编制这本行业发展白皮书，既是对去年蓝皮书的传承和延续，也是回顾一年来我省人力资源服务业发展的经验和总结，更是对行业管理和服务一次新的探索和尝试。我们希望，以更科学、更系统的维度来不断完善白皮书的框架和内容；我们希望，这本白皮书能成为企业寻求服务的黄页、社会了解行业的窗口、政府制定政策的依据。同时，因数据掌握的还不够全面、各项分析还不够精准，疏漏和不足之处在所难免，敬请大家批评指正。